



**FORMATION DE  
RESPONSABLE DE  
CENTRE DENTAIRE**



## 1-DIRIGER , MANAGER, GÉRER VOTRE CENTRE DE SANTE DENTAIRE AU QUOTIDIEN

### 01 OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ◆ Connaître les principes de base pour diriger un centre dentaire.
- ◆ Aborder les principaux aspects de la fonction de responsable de centre autour de 4 grandes thématiques (juridique, management, Qualité, Gestion).
- ◆ Proposer des mises en situation et des cas concrets.
- ◆ Mettre à disposition des outils de management et de gestion.

### 02 MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ◆ Diaporama présentant les fondamentaux de la gestion au quotidien d'un centre pour chacune des thématiques suivantes : juridique, management, qualité, gestion.
- ◆ Méthode active (jeux de rôle) en face à face ou par groupe
- ◆ Travail sur des cas concrets permettant d'analyser et de résoudre les problématiques récurrentes.
- ◆ Prise en main des outils mis à disposition

### 03 PROGRAMME

- ◆ Connaître le cadre juridique des centres de santé dentaire, l'Accord National, les règles en matière de communication...
- ◆ Mettre en œuvre les principes de management appliqués au secteur dentaire et aux professionnels de santé.
- ◆ Mettre en place une politique qualité et qualité de services efficaces sur la base du référentiel HAS.
- ◆ Le modèle économique et la gestion d'un centre dentaire

#### PUBLIC CONCERNÉ

Directeur de filière dentaire  
Directeur de centre dentaire  
Coordinateur de centre

#### DURÉE

Un cycle de 4 jours (28 heures de formations)

#### DATE & LIEU DE FORMATION

PARIS : 15 et 16 février 2018 (1<sup>ère</sup> partie)  
PARIS : 29 et 30 mars 2018 (2<sup>ème</sup> partie)

### RÉSERVATIONS, INSCRIPTIONS, RENSEIGNEMENTS



[www.drhplus.fr](http://www.drhplus.fr)



Tél : 04-88-408-000



[contact@drhplus.fr](mailto:contact@drhplus.fr)



ZI les Estroublans - 5 Rue de Copenhague - BP 20057 - 13742 Vitrolles Cedex



# CATALOGUE 2018



ZI les Estroublans - 5 Rue de Copenhague - BP 20057 - 13742 Vitrolles Cedex



04-88-408-000



[contact@drhplus.fr](mailto:contact@drhplus.fr)



[www.drhplus.fr](http://www.drhplus.fr)